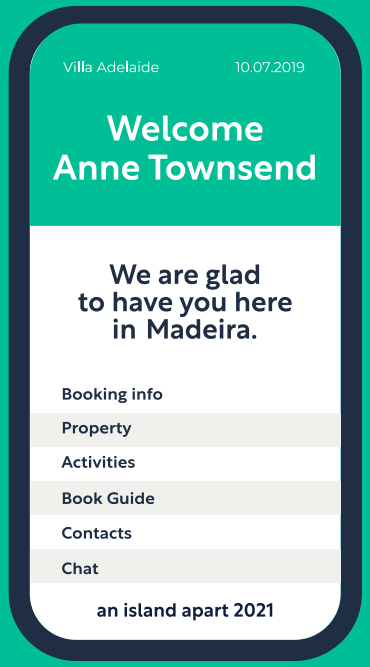
3

Receber os seus hóspedes

Automatização dos dados dos hóspedes (SEF & DREM)

Desde que começamos no ramo do Alojamento Local em 2010, a automatização dos dados dos hóspedes ao SEF (Serviço de Estrangeiros e Fronteiras) foi sempre uma preocupação. Por ser uma tarefa metódica e exaustiva, procurámos encontrar uma solução mais rápida e eficaz. Fomos a primeira empresa em Portugal a criar uma aplicação que nos permite enviar dados diários (dos hóspedes ao SEF e a entrega mensal do IPHH - Inquérito à Permanência de Hóspedes na Hotelaria e Outros Alojamentos - ao DREM - Direção Regional de Estatística da Madeira) de forma automatizada.



Gestão de Reservas Check-in e Apoio ao Hóspede

Desde o momento em que o hóspede reserva a sua estadia, gerimos todos os pedidos e detalhes para garantir que esteja tudo tratado atempadamente. Temos uma equipa dinâmica e versátil que acompanha todos os procedimentos.

Apoio ao hóspede
Os nossos hóspedes têm acesso a uma web-app personalizada onde podem encontrar informações de check-in/out, informações relevantes sobre a propriedade, transporte, contactos, actividades recomendadas, locais a visitar e *chat online* (dentro de 24h de resposta). Além disso, a nossa equipa móvel está sempre próxima e em condições para ajudar em qualquer circunstância.

Limpeza, Lavandaria e Manutenção

Todos estes serviços estão garantidos antes e após as estadias.
Temos uma equipa de manutenção que trabalha arduamente para garantir o pleno funcionamento e limpeza da propriedade.
Caso se aplique à sua propriedade, temos também disponíveis os serviços extra de manutenção da piscina/jacuzzi e jardinagem.
Durante a estadia, todos estes serviços estão também disponíveis a pedido do hóspede.

Tem dúvidas?
Contacte-nos.

+351 925 444 444
info@anislandapart.com

–

let's host together

an island apart
vacation rentals